

תקנון אתר האינטרנט ומועדון לקוחות – רשת מלונות טמרס

1. כללי

אתר האינטרנט www.tamareshotels.co.il הינו אתר האינטרנט הרשמי של טמרס מלונות בע"מ, מפעילת רשת מלונות "Tamares" ברחבי הארץ (להלן: "טמרס"). הזמנת חבילות נופש לאחד ממלונות הרשת, אפשרית באמצעות פנייה טלפונית למרכז ההזמנות הארצי של הרשת בטלפון שמספרו 09-9520808 או באמצעות חיוג מקוצר *5411 או באמצעות אתר זה. כל המשתמש ו/או המזמין חבילות נופש ו/או שירותים אחרים דרך אתר זה, מצהיר כי קרא את תקנון זה וכי הוא מסכים לכל הוראותיו ותנאיו, ללא כל הגבלה או הסתייגות.

חלק מתוכן האתר מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד.

2. הגדרות

בתקנון זה יהיה לכל מונח שבסעיף זה הפירוש הניתן בצידו להלן והוא כשאינן כוונה אחרת משתמעת מתוכן העניין או מהקשר הדברים:

2.1. "האתר" או "אתר האינטרנט" – אתר האינטרנט בכתובת www.tamareshotels.co.il.

2.2. "מפעילת האתר" או "טמרס" – חברת טמרס מלונות בע"מ ח.פ. 512314386, אשר משרדיה נמצאים ברח' מדינת היהודים 60 הרצליה.

2.3. "בתי המלון" או "המלונות" – מלונות המצויים בבעלותה ו/או בניהולה של טמרס בישראל, ואשר נושאים את המותגים "דניאל הרצליה", "דניאל ים המלח", "מלון ספא שיזן", "ספא שיזן" ו-"מלון WEST". מובהר כי תקנון זה מהווה חוזה לטובת צד ג' ביחס לכל המלונות ו/או לטובת חברות הבנות של מפעילת האתר שהנן בעלות הזכויות במלונות ו/או לניהולם, באופן שכל זכות (אך לא חובה) שמוקנית למפעילת האתר (ובכלל זה הזכות לעשות שימוש בכרטיסי אשראי שניתנו לה כבטוחה), תחול גם על חברות הבנות של טמרס ו/או המלונות שבניהולם.

2.4. "מערכת ההזמנות" – מערכת מקוונת הפועלת באתר, ובאמצעותה רשאים המשתמשים (כהגדרתם להלן) לבצע הזמנות לאירוח בבתי המלון ו/או להזמין שירותים נוספים שיוענקו מפעם לפעם באתר, לפי העניין.

2.5. "טופס הזמנה" – טופס הזמנה המצוי באתר, אליו יזין כל משתמש המעוניין לבצע הזמנה באמצעות מערכת ההזמנות את פרטי ההזמנה, כהגדרתם להלן.

2.6. "משתמש" – כל אדם (שאינו תאגיד או עסק) הגולש ו/או צופה באתר ו/או מזמין נופש ו/או שירותים באמצעות האתר ו/או משתמש בדרך אחרת באתר ו/או במידע המצוי בו.

2.7. "שירותים" – הזמנת חופשות, חבילות אירוח ושירותים נוספים המוצעים על ידי טמרס באתר האינטרנט.

2.8. "שימוש באתר" – גלישה ו/או צפייה באתר ו/או הזמנת נופש ו/או הזמנת שירותים אחרים באמצעות האתר ו/או באמצעות מערכת ההזמנות ו/או רכישת מוצרים באמצעות האתר ו/או שימוש בדרך אחרת באתר ו/או במידע המצוי בו.

2.9. "מועדון friends" – מועדון הלקוחות של רשת מלונות "טמרס", כמפורט בסעיף 6 להלן.

3. תנאי השימוש באתר

הזכאות להזמין שירותים באתר בהתאם לתקנון זה, לרבות לעניין מועדון friends, תינתן לכל משתמש העומד בתנאים הבאים:

3.1. למשתמש מלאו לו 18 שנים לפחות ויש לו חשבון בנק פעיל, תעודת זהות או דרכון תקפים וכרטיס אשראי תקף של אחת מחברות האשראי הבאות: ויזה כ.א.ל, לאומי קארד, American Express, Diners Club, ישראלכרט ומסטרקארד.

3.2. ברשות המשתמש תא דואר אלקטרוני תקין, וכל שדות החובה המופיעים בטופס ההזמנה המצוי באתר, מולאו נאמנה על-ידי המשתמש, לרבות שמו המלא, שם המשתמש, כתובת תא הדואר האלקטרוני, כתובת מקום המגורים, מספר תעודת זהות ומספר טלפון.

- 3.3. המשתמש הינו משתמש פרטי בלבד המעוניין להזמין נופש ו/או להזמין שירות מן האתר לצרכי שימוש פרטי ולא על מנת למכור את אותו נופש /ואו מוצר ו/או שירות הלאה במכירה חוזרת ו/או במכירה סיטונאית ו/או במכירה המונית.
- 3.4. טמרס ו/או מי מטעמה אינם אחראים לטעות הנעשית על ידי המשתמש בהקלדת פרטי המשתמש. טמרס לא תישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי למקרה שבו פרטי המשתמש לא יקלטו במערכת, ו/או לכל בעיה טכנית ו/או אחרת המונעת מהמשתמש להשתמש בשירותים, באמצעות האתר. הקשת פרטי משתמש כוזבים הינה עבירה פלילית.
- 3.5. טמרס שומרת לעצמה את הזכות לנקוט נגד מגישי פרטים כוזבים צעדים משפטיים לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שעלולים להיגרם לאתר, למפעיליו ו/או מי מבעליו ו/או ממנהליו ו/או מי מטעמם.

4. ביצוע הזמנות באמצעות מערכת ההזמנות באתר

- 4.1. משתמש המעוניין להזמין נופש בבתי המלון ו/או שירותים נוספים ו/או לרכוש מוצרים כלשהם באמצעות האתר, יוכל לחפש את הנופש המתאים לו לפי תאריכי הגעה ועזיבה, שם המלון, סוג החדר וכו'.
- 4.2. תוצאות חיפוש מתאימות יוצגו בהתאם לפרטים שהוזנו ועל פי ההיצע הקיים באותה העת במלונות.
- 4.3. המחירים בגין הנופש ו/או השירותים יוצגו בחלוקה למחיר רגיל ולמחיר מוזל להזמנה באתר האינטרנט (במידה והמשתמש הינו חבר מועדון יוצג גם מחיר מיוחד לחבר מועדון).
- 4.4. לאחר בחירת התוצאה הרצויה, משתמש המעוניין להזמין נופש ו/או שירות באמצעות האתר יידרש להזין בטופס ההזמנה המצוי באתר, את כל שדות החובה המופיעים בו לרבות פרטי יצירת קשר מלאים ומדויקים, מספר כרטיס אשראי, ופרטים כפי שיתבקשו על-ידי מפעילת האתר כמפורט בתקנון ובאתר (להלן - "פרטי ההזמנה").
- 4.5. יובהר, כי מפעילת האתר אינה מתחייבת, ואינה יכולה להתחייב, בין היתר מטעמי ביטחון, למספר חדר או מספר קומה ספציפיים.
- 4.6. יש להזין פרטי כרטיס אשראי תקף המצוי בבעלות המשתמש. מובהר, כי הזנת פרטי כרטיס האשראי אינה מהווה תשלום בגין ביצוע ההזמנה אלא מהווה בטוחה בידי מפעילת האתר להבטחת מימוש ההזמנה על ידי המשתמש. בכל מקרה, התשלום בגין ההזמנה מבוצע במועד האירוח במלון עצמו ולא דרך האתר.
- על אף האמור לעיל, בביצוע ההזמנה מאשר המשתמש ונותן הרשאה בלתי חוזרת למפעילת האתר ו/או למי מטעמה לעשות שימוש בפרטי כרטיס האשראי לצורכי חיוב המשתמש במידה שהוא יפר את תנאי ההזמנה ו/או יהיה חייב לאחד מהמלונות ו/או לחברות המפעילות אותם, כספים בגין הזמנת שירותים ו/או מוצרים ו/או בגין נזקים ו/או חיובים אחרים שהוא אמור להיות חב בהם על פי דין. מפעילת האתר ו/או החברות המוחזקות על ידה ו/או החברות קשורות ו/או המלונות ו/או מי מטעמם יעשו שימוש בפרטי כרטיס האשראי בכל מקרה של חיוב בגין ביטול ההזמנה ו/או שינוי ההזמנה ו/או אי התייצבות במועד האירוח במקרה של הזמנה שלא בוטלה וכיו"ב, בהתאם לדמי החיוב הנקובים להלן בתקנון זה. כמו כן, מפעילת האתר ו/או מי מטעמה יעשו שימוש בפרטי כרטיס האשראי ויחייבו את המשתמש בכל מקרה של חוב ו/או חיוב ו/או נזק שהוא חב בתשלום למפעילת האתר ו/או למלונות ו/או לחברות הבנות של מפעילת האתר על פי תקנון זה.
- 4.7. יודגש, כי במסגרת ביצוע הזמנה אחת באתר רשאי המשתמש להזמין עד 3 חדרי אירוח בלבד. בכל מקרה, חל איסור על המשתמש להזמין למעלה מ-9 חדרים באמצעות האתר באותם תאריכים ו/או בתאריכים דומים ו/או בתאריכים סמוכים במלון מסוים ו/או במספר בתי מלון. בין אם בעצמו ובין אם באמצעות מספר משתמשים ו/או חשבונות באופן שיש בו בכדי לעקוף את הוראות סעיף זה.
- 4.8. "הערות ישירות לבית המלון" – בחלון זה, בטופס ההזמנה, רשאי המשתמש להזין הערות ובקשות נוספות לאישור בית המלון. מודגש בזה, כי אין בהזנת הערות בטופס ההזמנה על ידי המשתמש כדי להטיל חובה כלשהי על מפעילת האתר ו/או המלון להיענות להערות ו/או לבקשות אלה וכי בכל מקרה היענות לבקשות המשתמש תיעשה, אם בכלל, בהתאם למדיניות המלון ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המלון.

- 4.9. הזמנת "שירותים נוספים", בטופס ההזמנה, אינה מזכה את המשתמש ו/או חבר המועדון בקבלת הנחה ו/או הטבה כלשהי, וההנחות ו/או ההטבות המפורטות בתקנון ו/או באתר מחושבות רק בגין עלות החדרים והארוחות בבסיס האירוח.
- 4.10. אישור הזמנה –
- 4.10.1. לאחר הזנת מלוא פרטי ההזמנה ועמידה בהוראות והנחיות האתר והתקנון יקבל המשתמש אישור הזמנה רשמי, אשר מהווה אסמכתא להשלמת ההזמנה במערכת ההזמנות שבאתר (להלן – "אישור הזמנה"). מובהר, כי כל הזמנה מקבלת מספר סידורי אשר נשמר במערכת ההזמנות של מפעילת האתר (להלן – "המספר הסידורי"), לצרכי מעקב ורישום פנימי.
- 4.10.2. בנוסף למספר הסידורי, מכיל אישור ההזמנה גם את תמצית פרטי ההזמנה, עלות ההזמנה ומידע בנוגע לאפשרות ביטול ההזמנה ושירותים נוספים.
- 4.10.3. מובהר, כי המידע המופיע באישור ההזמנה הנו תמציתי ובכל מקרה תהא ההזמנה כפופה להוראות תקנון זה, ההנחיות באתר והתנאים המקובלים אצל מפעילת האתר בנוגע לביצוע הזמנות וביטולן.
- 4.10.4. אישור ההזמנה יישלח למשתמש גם באמצעות הדואר אלקטרוני, ככל שנמסר על ידי המשתמש.
- 4.10.5. על המשתמש להדפיס את אישור ההזמנה ולהציגו בעת הגעתו למלון. יודגש, כי הצגת אישור ההזמנה בפני נציגי המלון מהווה תנאי לביצוע רישום כניסה למלון (Check-in), בהתאם לתנאים ולמחירים הנקובים באישור ההזמנה.
- 4.10.6. אך ורק לאחר השלמת ההזמנה באופן מלא וקבלת אישור הזמנה ממפעילת האתר באמצעות האתר ובדואר אלקטרוני, ייחשב המשתמש ככזה שהשלים את ההזמנה, והכל בכפוף לתנאי האתר ולהוראותיו וכן לתנאים המקובלים ברשת המלונות בנוגע לביצוע הזמנות.
- 4.11. על אף האמור לעיל, מצהיר המשתמש כי הוא מודע לכך, שמפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות שלא לאשר את ההזמנה או לבטלה גם לאחר אישורה, בין היתר במקרים של תקלה טכנית באתר ו/או טעות אנוש (לרבות טעות אנוש בהקלדת מחירי ההזמנה) ו/או חשש לשימוש פלילי ו/או בלתי ראוי באתר.
- 4.12. בכל שאלה ועניין ניתן לפנות למרכז ההזמנות של האתר בטלפון 09-9520808 או בדואר אלקטרוני בכתובת res@tamareshotels.co.il.
- 4.13. המשתמש רשאי לצפות בפרטי ההזמנות שבוצעו על ידו באמצעות האתר על ידי כניסה ל-"תיק הזמנות" באתר והזנת פרטי החשבון (כתובת דואר אלקטרוני וסיסמא).
- 4.14. מודגש בזה, כי ביצוע הזמנה באמצעות מערכת ההזמנות הנו הליך מחייב לכל דבר ועניין והנו זהה מכל בחינה שהיא להזמנת חדרים ו/או שירות אחר ממפעילת האתר בכל אמצעי אחר, לרבות באמצעות הטלפון מול מחלקת מרכז ההזמנות של המפעילה.
- 4.15. מודגש בזה, כי אישור ההזמנה והזכות לממש את השירותים על פי ההזמנה ניתנת למשתמש באופן אישי, ולא לכל צד שלישי. המשתמש מתחייב, לפיכך, שלא להעביר הזכות על פי ההזמנה לצד שלישי כלשהו ו/או לאפשר שימוש באישור ההזמנה לצד שלישי כלשהו, וכן ליידע את מפעילת האתר מיד על כל שימוש בלתי מורשה בהזמנה כאמור.
- 4.16. על מנת שהזמנה כלשהי תיקלט אצל מפעילת האתר, עליה להיקלט במחשבי מפעילת האתר באופן תקין ומסודר, כשהיא מכילה את כל הפרטים הנדרשים. מפעילת האתר ו/או מי מטעמה ו/או מי ממנהלי האתר ו/או מי מטעמם ו/או המלונות אינם אחראים, במישרין או בעקיפין, למקרה בו פרטי ההזמנה לא נקלטו באתר ו/או לכל בעיה טכנית ו/או אחרת המונעת מן המשתמש לבצע הזמנה ו/או להזמין שירותים אחרים ו/או מוצרים באמצעות האתר.
- 4.17. מובהר בזאת, כי ביצוע הזמנה באמצעות האתר, יאושר על-ידי מפעילת האתר, אם בכלל, בכפוף לקבלת אישור של חברת כרטיסי האשראי הרלבנטית בנוגע להזמנה. אם חברת כרטיסי האשראי תסרב ליתן אישור בנוגע להזמנה כלשהי, תהא מפעילת האתר רשאית לדחות את ההזמנה, ולחייב את המשתמש בדמי ביטול כהגדרתם להלן. מפעילת האתר תהא רשאית, אך אינה חייבת, ליתן לבעל הכרטיס הודעה בדבר סירובה של

- חברת כרטיסי האשראי לאשר את ההזמנה ושהות להסדיר את מתן האישור בנוגע להזמנה על-ידי חברת כרטיסי האשראי, עובר לדחיית ההזמנה על-ידה.
- 4.18. בכל מקום בו נקובים המחירים באתר בדולרים יחושב הסכום לתשלום על פי שער הדולר היציג שנקבע על ידי בנק ישראל ליום התשלום.
- 4.19. השהות במלון תחל בשעה 15:00 של היום הראשון המפורט בהזמנה ותימשך עד השעה 11:00 ביום העזיבה. כניסה מוקדמת למלון ו/או יציאה מאוחרת ממנו כפופה לתוספת תשלום (למעט ימי שבת/חג בו הכניסה למלון היא שעה לאחר צאת השבת/חג).
- 4.20. אירוח ילדים ונוער מתחת לגיל 18 במלונות טמרס יתאפשר בליווי מבוגר מעל גיל 21 בלבד. הזמנת חדרים במלונות אלו הינה למבוגרים מעל גיל 18 בלבד.
- 4.21. בכל הקשור לשהות במלון - תינוק יחשב מי שגילו עד שנתיים וילד יחשב מי שגילו בין שנתיים לשתיים עשרה שנים.
- 4.22. כל המחירים הנקובים באתר כוללים מע"מ (ככל שחל), לפי שיעורו ביום מתן השירות במלונות המפעילה, אלא אם צוין מפורשות אחרת. שינוי שיעור המע"מ במדינת ישראל, יביא לעדכון המחירים כחוק.

5. מדיניות ביטול ושינוי ההזמנה על-ידי המשתמש:

- 5.1. המשתמש רשאי לבטל את ההזמנה או לשנות אותה בדרכים המפורטות להלן בלבד: באמצעות שליחת הודעה בכתב לדואר אלקטרוני: res@tamareshotels.co.il או בפקס' שמספרו: 09-9528251 וכן באמצעות טלפון שמספרו: 09-9520808 (להלן: "הודעת הביטול"). תאריך הביטול/שינוי הקובע יהיה תאריך קבלת פקס/מייל במשרדי מפעילת האתר או מועד ביצוע שיחת הטלפון. במידה ויום קבלת ההודעה בכתב הינו יום מנוחה בארץ ייחשב יום הביטול מיום העבודה הראשון שלאחריו.
- 5.2. ביטול הזמנה על-ידי משתמש יהיה כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו, ולתנאים המפורטים להלן:
- 5.2.1. המשתמש רשאי לבטל הזמנה בתוך ארבעה עשר (14) ימים מיום ביצוע ההזמנה ובלבד שמועד האירוח שהוזמן הינו שבעה ימי עבודה ויותר ממועד ביצוע ההזמנה.
- בכל מקרה של מתן הודעת ביטול כאמור, יחויב המשתמש בדמי ביטול בשיעור של 5% מערך ההזמנה או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם (להלן – "דמי ביטול").
- 5.2.2. מזמין שיבטל הזמנתו לאחר 14 ימים מיום ביצוע ההזמנה ועד ל-7 ימים שלפני מועד האירוח, יחויב בדמי ביטול בשיעור של 25% מערך ההזמנה.
- 5.2.3. מזמין שיבטל הזמנתו בין 7 ימים ל-72 שעות ממועד האירוח, יחויב בדמי ביטול בשיעור של 50% מערך ההזמנה.
- 5.2.4. מזמין שיבטל הזמנתו בתוך 72 שעות ממועד האירוח, או לא יגיע כלל למלון, יחויב במלוא עלות ההזמנה.
- 5.3. על אף האמור בסעיפים 5.2.2-5.2.3 לעיל, מזמין שיבטל את הזמנתו בחודשים יולי-אוגוסט ובחגים, לאחר 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה ועד שבעה ימים לפני מועד מתן השירותים, יחויב בעלות של לילה אחד לכל חדר שהוזמן כדמי ביטול, ואם יבטל את הזמנתו פחות משבעה ימים לפני מועד שירותי האירוח, יחויב במחיר מלוא עלות ההזמנה.
- 5.4. האמור בסעיף 5.2-5.3 לעיל לעניין הזכות לביטול לא יחול כאשר המועד שנקבע למתן שירות האירוח חל בתוך שבעה ימים, שאינם ימי מנוחה, ממועד ביצוע ההזמנה. במקרה כזה יחולו דמי הביטול כמפורט להלן:
- 5.4.1. מזמין אשר יבטל הזמנתו עד (לפחות) 72 שעות לפני מועד מתן השירותים, יחויב בדמי ביטול של 100 ₪ או 5% מערך ההזמנה, לפי הגבוה מביניהם.
- 5.4.2. מזמין שיבטל הזמנתו בין 48 שעות ל-72 שעות ממועד האירוח, יחויב בדמי ביטול בשיעור של 50% מערך ההזמנה.
- 5.4.3. מזמין שיבטל הזמנתו בתוך 48 שעות ממועד האירוח, או לא יגיע כלל למלון, יחויב במלוא עלות ההזמנה.

5.5. למען הסר ספק מובהר, כי אין באמור בהוראות סעיף זה לעיל כדי לגרוע מזכותה של מפעילת האתר לתבוע את נזקיה בשל ביטול הזמנה שלא כדין ו/או בגין כל מעשה אחר של המשתמש בניגוד להוראות תקנון זה והוראות כל דין.

5.6. "שינוי הזמנה" – שינוי הזמנה שבוצעה על ידי המשתמש באתר, על דרך של הוספת הזמנת שירותים אחרים ו/או נוספים, בכפוף לדין ולתנאי תקנון זה, לאחר שהמשתמש ביצע הזמנה באמצעות מערכת ההזמנות של האתר, ולאחר שהוא אישר את ההזמנה, על-פי תנאיה ותנאי התקנון במלואו, וקיבל אישור הזמנה בגינה. למען הסר ספק, כל שינוי שיבקש משתמש לבצע שעניינו הפחתת השירותים נשוא ההזמנה המקורית (ובכלל זה, הפחתת מספר חדרים במסגרת ההזמנה ו/או הפחתת מספר המתארחים ו/או הפחתת ימי האירוח) לא ייחשב כ-"שינוי הזמנה" אלא כ-"ביטול הזמנה" כמפורט לעיל.

5.6.1. שינוי שיבוצע עד 72 שעות לפני מועד ההגעה למלון לא יחויב בדמי שינוי. שינוי של פחות מ-72 שעות ועד מועד ההגעה למלון יחויב בדמי שינוי בסך של לילה אחד, וזאת מעבר ובנוסף לתמורה שיהיה על הלקוח לשלם לטמסר בגין תעריפי השירותים/מוצרים המבוקשים על ידו במסגרת השינוי.

5.6.2. בחודשים יולי-אוגוסט וכן בחגי ומועדי ישראל - שינוי שיבוצע עד 7 ימים טרם מועד ההגעה למלון לא יחויב בדמי שינוי. שינוי שיבוצע פחות מ-7 ימים לפני מועד ההגעה למלון יחויב בעלות כל השהיה

5.6.3. מובהר שלטמסר אין כל חובה לקבל שינוי של הזמנה, ושינוי כאמור יהיה כפוף לשיקול דעתה של טמסר וליכולתה לקבל על עצמה את ביצוע השינוי המבוקש.

6. מועדון הלקוחות - מועדון friends

6.1. הוראות סעיף 6 זה יחולו כל עוד תחליט טמסר לקיים את מועדון הלקוחות שלה.

6.2. כל משתמש המעוניין להירשם כחבר במועדון friends, יידרש לפתוח חשבון חבר מועדון באמצעות האתר ולאשר כי קרא את התקנון והוא מסכים לתנאיו וכן לעמוד במלוא ההוראות המפורטות להלן בתקנון זה וההנחיות באתר.

6.3. משתמש הרשום כחבר במועדון friends ועומד במלוא הוראות תקנון זה וההנחיות באתר בנוגע לחברות במועדון friends (להלן – "חבר מועדון"), זכאי ליהנות מקבלת הטבות והנחות מיוחדות, אשר תיקבענה מעת לעת על ידי טמסר. הטבות והנחות אלה תיקבענה על פי שיקול דעתה הבלעדי של טמסר, ותפורסמנה באתר, מעת לעת. טמסר רשאית לשנות הטבות, הנחות ומבצעים ללא כל הודעה מוקדמת.

6.4. מובהר, כי קבלת הטבות ו/או ההנחות המוקנות לחברי המועדון, מותנית בביצוע הזמנות רק דרך מערכת ההזמנות באתר או מרכז ההזמנות בחברה, באמצעות חשבון חבר המועדון.

6.5. למען הסר ספק, מובהר כי על חברי המועדון חלים כל התנאים והמגבלות הנקובים בתקנון זה בקשר לביצוע הזמנה באמצעות מערכת ההזמנות של האתר ו/או הזמנת שירותים כלשהם ו/או שימוש כלשהו באתר, למעט הוראות ששונו מפורשות בנוגע לחברי מועדון.

6.6. רישום לחברות במועדון friends :

6.6.1. משתמש המעוניין להירשם כחבר מועדון, יידרש לפתוח חשבון על שמו באתר (להלן - "חשבון חבר המועדון") ולמלא את טופס ההסכמה והרשמה לחברות במועדון friends באופן נכון ומדויק (להלן - "טופס ההרשמה לחברות במועדון").

6.6.2. בטופס ההרשמה לחברות במועדון, יידרש המשתמש לבחור שם משתמש וסיסמא אישית אשר ילוו אותו וביצוע הזמנות וביצוע פעולות אחרות באמצעות האתר. כמו כן, יידרש המשתמש להזין פרטים אישיים אחרים, לרבות שם מלא, מען, טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, תאריך לידה ועוד.

6.7. מועד תחילת החברות במועדון הנו המועד שבו קיבל חבר המועדון אישור מטמסר במייל חוזר או בפקס' על הצטרפותו למועדון friends.

6.8. החברות במועדון הנה אישית, ולא ניתן להעבירה לצדדים שלישיים כלשהם, לרבות לא לבן זוג או לכל אדם מקרבה ראשונה.

- 6.9. כל משתמש הרשום כחבר מועדון אחראי באופן אישי לכל שימוש שייעשה בחשבון שפתח, וזאת מרגע פתיחתו. המשתמש מתחייב, לפיכך, להימנע ממתן פרטי החשבון לצד שלישי כלשהו ו/או לאפשר שימוש באמצעות החשבון לצד שלישי כלשהו, וכן ליידע את טמרס מיד על כל שימוש בלתי מורשה בחשבון חבר המועדון.
- 6.10. לאחר פתיחת החשבון, יישלח לדואר האלקטרוני של המשתמש דבר דואר אלקטרוני המכיל פירוט של הסיסמא (במידה ויש) וההטבות ו/או הנחות המוצעות על ידי טמרס ו/או צדדים שלישיים.
- 6.11. ידוע לחבר המועדון והוא נותן את הסכמתו לכך שהוא ישא באחריות הבלעדית והמוחלטת לכל נזק ו/או הפסד שייגרמו לטמרס ו/או מי ממנהליה ו/או מי מבעליה ו/או מי מטעמה ו/או מי מטעמם עקב תביעה ו/או דרישה של צד שלישי כלשהו בקשר לשימוש בחשבון חבר המועדון שלא על פי הוראות תקנון זה.
- 6.12. טמרס מודיעה בזאת לחבר המועדון, כי פרטיו של החבר במועדון שנמסרו לטמרס במהלך ההירשמות לחברות במועדון עשויים לשמש אותה לצורך משלוח דבר פרסומת באמצעים שונים, ובכלל זה באמצעות דואר אלקטרוני, פקסימיליה, דואר, הודעות SMS, חיוג טלפוני אוטומטי וכיו"ב.
- 6.13. בכלל זאת, ידוע לחבר המועדון והוא נותן את הסכמתו לכך, שטמרס תשלח לו, אחת לשבוע, או לעיתים תכופות יותר, דיור ו/או פרסום, אשר יכלול, בין היתר, הטבות ו/או הנחות במלונות ו/או דברי פרסומת של צדדים שלישיים.
- 6.14. ידוע לחבר המועדון והוא נותן את הסכמתו לכך, שקבלת דברי פרסומת כמפורט בסעיף 6.13 לעיל, הינו תנאי הכרחי בלתו אין, לחברות במועדון וקבלת הנחות ו/או ההטבות הכרוכות בו.
- 6.15. טמרס מודיע בזאת לחבר המועדון, כי הוא רשאי לפנות אליה בכל עת באמצעות שליחת הודעה בכתב לפקס שמספרו 09-9528251 או בדואר אלקטרוני res@tamareshotels.co.il ולהודיע לה שהוא מסרב לקבל דברי פרסומת כאמור. חבר המועדון מצהיר בזאת, כי ידוע לו שמשמעותו של סירוב לקבלת דברי פרסומת הנו הסרתו מחברות במועדון, על כל ההשלכות הכרוכות בכך, לרבות ההשלכות המפורטות בסעיף 6.18 להלן.
- 6.16. על חבר המועדון יחולו הוראות תקנון זה בנוגע לרישום מאגרי מידע ו/או סודיות, לרבות האמור בסעיף 7 לתקנון זה.
- 6.17. קבלת הטבות ו/או הנחות:
- 6.17.1. ידוע לחבר המועדון כי הנחות ו/או ההטבות המוקנות לחברי מועדון כמפורט באתר הנן זמניות ועשויות להשתנות מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של טמרס.
- 6.17.2. בשלב זה, טמרס לא תנפיק כרטיס לחברי המועדון. לפיכך, על מנת ליהנות מקבלת הנחה ו/או הטבה כלשהי במלון, על חבר המועדון להודיע בעת ביצוע ההזמנה טלפונית או בהינתן האפשרות באמצעות מערכת ההזמנות כי הינו חבר מועדון, להדפיס את אישור ההזמנה ולהציגו בעת הגעתו למלון. מודגש, כי הצגת תדפיס אישור ההזמנה מהאתר או מהודעת הדואר האלקטרוני הנו תנאי הכרחי לקבלת ההטבה ו/או הנחה, וטמרס לא תהא מחויבת במתן הטבה ו/או הנחה כלשהי לחבר מועדון אשר לא הציג עצמו כחבר מועדון ואת אישור ההזמנה כאמור.
- 6.17.3. למען הסר ספק, חבר מועדון אשר לא יבצע הזמנה ישירה במלון או במרכז ההזמנות, או לחילופין יזדהה ככזה לאחר שיגיע למלון (בהזמנה רגילה), או לחילופין יבצע הזמנה באמצעות סוכן נסיעות וכד', לא יהא זכאי לקבלת הטבה ו/או הנחה כלשהי בגין ההזמנה.
- 6.17.4. במידה שחבר מועדון יבצע הזמנה באמצעות האתר, אשר מזכה אותו בקבלת הנחה כלשהי וחברותו במועדון הופסקה טרם מועד קבלת השירות הנקוב בהזמנה (מכל סיבה שהיא, לרבות עקב בקשתו להסירו מחברות במועדון או החלטת טמרס להסיר את חברותו במועדון), תפקענה באופן אוטומטי כל זכויותיו לקבלת הנחות ו/או הטבות כלשהן ויתאפסו הנקודות שנצברו לזכותו, ללא כל יכולת להמירן לשווי כספי ו/או אחר ו/או ללא כל יכולת לקבל פדיון או המרה כלשהי בגנן. במקרה כאמור, חבר המועדון יחויב במחיר מחירון רגיל

בגין ביצוע הזמנה לאירוח ו/או קבלת שירות רגיל, כמקובל במלון באותה עת, ללא זכות לקבלת הנחות ו/או הטבות כלשהן.

6.17.5. מבלי לגרוע מיתר זכויותיה של טמרס על פי תקנון זה, לרבות זכויותיה להפסיק את השירותים הניתנים באמצעות האתר, מקצתן או בכללותם, לכל המשתמשים ו/או למשתמש מסוים, שומרת טמרס על זכותה להפסיק את החברות במועדון של כל חבר מועדון ו/או להגבילה, באופן זמני ו/או לצמיתות, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ללא צורך בהנמקה כלשהי, לרבות ההשלכות המפורטות בסעיף 6.18 להלן. טמרס רשאית לעשות שימוש בזכותה כאמור, לרבות אך לא רק, במקרים של חשש לניצול לרעה של החברות במועדון ו/או עקב תקלה טכנית ו/או עקב טעות אנוש ו/או עקב כפילות כלשהי בחשבון ו/או בעקבות שינוי מדיניות טמרס ו/או עקב כל סיבה שהיא, וחבר המועדון מותר בזה על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי טמרס ו/או מי ממנהליה ו/או מי מבעליה ו/או מי מטעמם בקשר לכך.

6.18. ביטול חברות במועדון:

6.18.1. ידוע לחבר המועדון, כי הוא רשאי לבקש את הסרתו מחברות במועדון, בכל עת, באמצעות שליחת הודעה בכתב לפקס שמספרו: 09-9528251 או בדואר אלקטרוני res@tamareshotels.co.il.

6.18.2. משמעות ההסרה מחברות במועדון הנה ויתור מוחלט ומיידי של חבר המועדון על כל זכות ו/או הטבה ו/או הנחה אשר הוקנו לו ו/או מגיעות לו בקשר עם חברות במועדון טרם ההסרה, מטמרס ו/או מצדדים שלישיים כלשהם ו/או מי מטעמם.

6.18.3. חבר המועדון מותר בזה על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי טמרס ו/או מי ממנהליה ו/או מי מבעליה ו/או מי מטעמם בקשר לאמור בסעיף זה.

7. הגנת הפרטיות

7.1. טמרס תהיה רשאית לשמור את הפרטים שיימסרו על ידי המשתמש ומידע נוסף שיצטבר אודותיו במאגר המידע של טמרס ולעשות בו שימוש עפ"י הוראות כל דין.

7.2. טמרס משתמשת באתר באמצעים מקובלים של אבטחת מידע. על אף האמור מובהר, כי אין ביכולתה של טמרס לחסום ו/או למנוע בצורה ודאית ומוחלטת חדירה לא מורשית למאגרי המידע, והמשתמש מותר בזאת על כל תביעה ו/או טענה כנגד טמרס בעניין זה, וזאת בתנאי שטמרס נקטה באמצעים סבירים למנוע חדירה לא מורשית כאמור.

7.3. טמרס תהיה רשאית לעשות שימוש בפרטי המשתמש, על מנת להתקשר עם המשתמש ולעדכן אותו בדבר מבצעים באתר ו/או בנוגע לשירותים נוספים המוצעים על ידי טמרס או על ידי צדדים שלישיים. טמרס רשאית לעשות שימוש במידע הנ"ל למטרות שיווקיות ו/או כחלק מנתונים סטטיסטיים שנאגרים על ידה לצרכי טמרס ו/או כחלק מנתונים המועברים לצדדים שלישיים וזאת בכפוף לכך שמידע זה לא יזהה את המשתמש בשמו או בפרטי זהותו.

7.4. המשתמש מצהיר ומאשר, כי ידוע לו כי תוכן המידע, שישלח אליו, יש ויכלול "דבר פרסומי", כמשמעותו בחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982, והוא מסכים לשליחתו אליו. כמו כן, ידוע למשתמש כי בכל עת יוכל הוא להתנתק מקבלת מידע זה ע"י שליחת הודעה בכתב לפקס שמספרו 09-9528251 או בדואר אלקטרוני res@tamareshotels.co.il.

7.5. המשתמש מצהיר ומאשר כי הובהר לו והוא מבין שמפעילת האתר משתמשת בשירותיה הטכניים של חברת סילברטרוול בע"מ ו/או כל חברת בת שלה ו/או של בעלי השליטה בה לצורך תחזוקת האתר השוטפת, וכי במסגרת זאת ייתכן שלחברה הנ"ל ו/או מי מטעמה תהיינה גישה לנתונים של המשתמש. ידוע למשתמש כי המידע שנמסר על ידיו מאובטח על פי דין ואולם, למען הזהירות, המשתמש מאשר את מסירת הפרטים ו/או העברתם גם לחברה הנ"ל.

8. קניין רוחני:

8.1. טמרס הינה הבעלים של כל זכות יוצרים באתר וכל מודול אחר הקשור עם האתר (וזאת בין אם המדובר בזכויות רשומות או בזכויות שטרם נרשמו). לא ניתן להעתיק, לשכפל,

לפרסם, להפיץ, למכור או לשנות חלקי מידע המופיעים באתר זה ללא אישור בכתב של טמרס. למעט במקרים של הורדה (download) לשימוש אישי ולא מסחרי.

8.2 אין לעשות כל שימוש מסחרי או אחר בנתונים המתפרסמים באתר, בבסיס הנתונים באתר או בפרטים אחרים המתפרסמים באתר בלא קבלת הסכמתה של טמרס מראש במפורש ובכתב ואין לעשות כל פעולה העלולה לפגוע בזכויות הקניין של טמרס, מכל סוג שהוא.

8.3 בנוסף, הלוגו, הסימנים המסחריים והאייקונים המוצגים באתר זה (באופן קולקטיבי "סימן מסחרי"), רשומים כזכות יוצרים של טמרס. אף חלק באתר זה אינו מרמז על אישור או זכות להשתמש בסימן מסחרי ללא אישור בכתב מאת טמרס. כל הזכויות באתר ללא יוצא מן הכלל, שמורות באורח בלעדי לטמרס.

8.4 על מנת לקשר או להציג את האתר www.tamarehotels.co.il ו/או דפים ממנו ו/או חלק הימנו ו/או מידע כלשהו ממנו באתרים אחרים באינטרנט, לרבות אך לא רק באופן של קישור, יש לקבל ממפעילת האתר אישור בכתב.

9. אחריות מוגבלת של מפעילת האתר, פיצוי ושיפוי:

9.1 המשתמש מצהיר כי הוא מודע לכך שמפעילת האתר נוקטת בכל אמצעי הזהירות המקובלים על מנת לשמור ככל האפשר על סודיות ואבטחת המידע המצוי באתר, אולם עקב טיבעה של רשת האינטרנט ותקלות רשת ומחשבים, יכולות להיות תקלות אשר אינם בשליטת מפעילת האתר ו/או הנובעות מכח עליון ומפעילת האתר ו/או מי מבעליה ו/או מי ממנהליה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה ו/או מי מטעמו לא יהיו אחראים לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם למשתמש ו/או למי מטעמו בשל שימוש כלשהו באתר ו/או באם מידע כאמור יאבד ו/או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.

9.2 האתר מכיל קישורים ("לינקים") לאתרים אחרים ברשת האינטרנט (להלן: "האתר המקושר"). טמרס מספקת קישורים אלה לנוחיות המשתמש באתר בלבד ואין היא נושאת באחריות למידע המופיע באתר המקושר או באתרים המקושרים לאתר המקושר, לתוקפם וחוקיותם. טמרס ו/או מי ממפעילי האתר ו/או מי מבעליו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מטעמם אינם אחראים לכך שהשרת, אשר באמצעותו עובד האתר יהיה נקי מוירוסים או מרכיבים אחרים אשר עלולים לפגוע במחשב האישי של המשתמש בזמן שזה נכנס לאתר ו/או משתמש באתר.

9.3 מפעילת האתר אינה מתחייבת כי האתר יתנהל בלא הפסקות וללא תקלות ויהיה חסין מפני נזקים, עיכובים, תקלות או כשלים אשר מקורם, בין היתר, בחומרה או בתוכנה אצל מפעילת האתר ו/או מי מטעמה, או תקלות הנובעות מקווי תקשורת, אמצעי תקשורת, ציוד תקשורת או כל מגבלות תקשורת אחרות, ולמשתמש לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי מפעילת האתר ו/או מי מבעליה ו/או מי ממנהליה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה ו/או מי מטעמו בנוגע לאמור.

9.4 מפעילת האתר אינה אחראית ולא תהא אחראית על תוכנו ומהותו של המידע המוצג והמפורסם באתר השייך ו/או שמקורו ו/או שנכתב ו/או שפורסם על ידי צדדים שלישיים כלשהם ו/או שנלקח ממקורות שאינם שייכים למפעילת האתר, ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד מפעילת האתר ו/או מי מבעליה ו/או מי ממנהליה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה ו/או מי מטעמו בשל כך.

9.5 כל התמונות המוצגות באתר הנן לשם המחשה בלבד.

9.6 טמרס לא תישא באחריות לפעילות בלתי חוקית על ידי משתמש כלשהו באתר או על ידי כל גורם אחר שאינו בשליטתה. טמרס תהא רשאית למנוע ו/או להסיר ו/או להפסיק כל שימוש שיש בו משום פעילות בלתי חוקית, חומר תועבה ו/או כל חומר אשר יפגע בתדמית האתר ו/או טמרס.

9.7 טמרס תהיה רשאית לחסום לאתר את השירותים ואת השימוש באתר במידה והמשתמש השתמש באתר ו/או בשירותים בניגוד לדרישות כל דין ו/או בניגוד להוראות תקנון זה או מכל סיבה סבירה אחרת.

9.8 המשתמש מתחייב לפצות ו/או לשפות את טמרס בגין כל הוצאה ו/או נזק שייגרמו לה עקב הפרת הוראות תקנון זה.

- 9.9. מפעילת האתר רשאית להעביר ו/או להסב את זכויותיה וחובותיה על פי תקנון זה, כולן או מקצתן, לכל גורם שהוא, ללא צורך בהסכמת המשתמש וללא צורך במתן הודעה כלשהי בקשר לכך.
- 9.10. המשתמש אינו רשאי להעביר ו/או להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי תקנון זה, כולן או מקצתן, לצד שלישי כלשהו, מבלי לקבל את הסכמת מפעילת האתר לכך מראש ובכתב.
- 9.11. טמרס שומרת על זכותה לשנות את השירותים ו/או המידע ו/או תקנון זה מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. כל שינוי כאמור יחייב את המשתמש מרגע פרסומו באתר.
- 9.12. מובהר בזאת, כי רק האמור בתקנון זה יחייב את טמרס.
- 9.13. כל מחלוקת, אם וכאשר תתעורר, תתברר בישראל, על פי דיני מדינת ישראל, בבתי המשפט בעיר תל אביב בלבד.